

AVISO DE PRIVACIDAD ONLINE

Política actualizada en agosto de 2021

1. Información general

1.1 Este aviso de privacidad se aplica a los datos personales que procesamos cuando visita o utiliza nuestro sitio web. Es posible que se apliquen más declaraciones y documentos de la política de privacidad fuera de línea, estos están disponibles y si corresponde los puede solicitar.

1.2 Este sitio es propiedad de Shared Access Ltd, cuya oficina se encuentra en Navigation House, The Astillero, Bath Road, Lyminster. Hampshire. SO41 3YJ.

1.3 El número de registro de nuestra empresa es 06345316. Somos el "controlador de datos" de la información personal que nos proporciona.

1.4 Estamos registrados como controlador de datos en la Oficina del Comisionado de Información, nuestro número de registro es el: ZB 048518

1.5 Hemos designado un contacto de datos para la empresa que es la Sra. Katherine Brown.

1.6 Puede ponerse en contacto con nuestro contacto de datos en nuestra dirección postal indicada anteriormente o por correo electrónico en gdp@sharedaccess.com, si tiene alguna consulta sobre esta política.

1.7 Como controlador de datos, tomaremos todas las medidas necesarias para cumplir con el RGPD y Ley de protección de datos de 2018 y la legislación pertinente al manejar datos personales que usted nos puede proporcionar. Somos responsables de garantizar que los datos se procesan:

1.7.1 Procesado de manera justa y legal

1.7.2 Procesado para fines limitados

1.7.3 Adecuado, pertinente y no excesivo

1.7.4 Preciso y seguro;

1.7.5 No se mantiene más tiempo del necesario

1.7.6 Procesado de acuerdo con sus derechos

1.7.7 No transferido a países fuera del Reino Unido sin garantías.

1.7.8 Procesado de manera que garantice la seguridad adecuada de los datos personales.

1.8 Nos comprometemos a proteger y respetar la privacidad de sus datos cuando visite nuestro sitio web y nos proporcione su información personal. Esta declaración sobre política de privacidad resume qué datos personales podemos recopilar de usted antes, durante o después de usar nuestro sitio y lo que haremos con ellos.

1.9 Uso de aplicaciones informáticas de terceros para videoconferencias: Dónde participamos con usted en línea utilizando una aplicación de videoconferencia, la base legal será de nuestro legítimo interés y se aplicará lo siguiente:

1.9.1 Todos los participantes en la videoconferencia recibirán detalles específicos de inicio de sesión.

1.9.2 Operamos de acuerdo con nuestra Política de privacidad de videoconferencia.

1.9.3 Como controlador de datos, administraremos los datos personales compartidos por los participantes y restringir o controlar el acceso según sea necesario para la seguridad de otros participantes y para prevenir problemas de seguridad cibernética como el phishing.

1.9.4 El acceso a la contraseña será controlado por el Moderador y las contraseñas individuales se emite cuando se percibe un mayor riesgo, como grupos grandes o público acceso.

1.9.5 Prueba de evaluación de interés legítimo y política de privacidad en video. Se llevó a cabo una conferencia que concluyó el uso de la Videoconferencia estaba en nuestros intereses legítimos:

1.9.5.1 Facilitar video y telecomunicaciones comerciales eficientes.

1.9.5.2 Para proteger la seguridad de nuestros empleados y participantes en el llamada de viajes innecesarios del mundo real.

1.9.5.3 Para respaldar nuestros principales objetivos comerciales.

1.10 Tenga en cuenta: que esta información de privacidad en línea es un resumen de nuestras políticas escritas detalladas que se realizan en nuestro local comercial. Póngase en contacto con nuestro contacto de datos si desea solicitar más información sobre nuestros procedimientos de cumplimiento de la protección de datos.

2. Nuestro Aviso de Privacidad y Políticas de Protección de Datos:

2.1 Nos comprometemos a proteger la privacidad de sus datos personales y, de acuerdo con las leyes de protección de datos relevantes, mantenemos estrictos procedimientos de seguridad para la recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de su información personal.

2.2 Hemos descrito a continuación la información personal que podemos recopilar sobre usted, los propósitos para los que la mantendremos y las categorías limitadas de personas a las que podemos revelarlo

3. ¿Qué información recopilamos y cómo podemos usarla?

3.1 Durante su visita a nuestro sitio, sólo recopilaremos la información personal que elija proporcionar. Si, por ejemplo, se pone en contacto con nosotros con una consulta o nos solicita que le proporcionemos más información.

3.2 Si comparte los datos de otras personas con nosotros, por ejemplo, si nos remite negocios en nombre de otro, deberá verificar que tiene la autoridad legal para hacerlo. P.E.J. los de la otra parte han dado su consentimiento para que nos proporcione su información. En cuyo caso usted es responsable de garantizar que la transmisión de la información a nosotros sea legal y podemos pedirle pruebas documentales de esto.

3.3 Los otros tipos de datos que podemos recopilar de usted incluyen los siguientes:

3.3.1 Datos de identidad: nombre, nombre de usuario, cargo, fecha de nacimiento.

3.3.2 Datos de contacto: facturación y entrega, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

3.3.3 Datos financieros: detalles de la tarjeta de pago (procesados por servicios de pago de terceros proveedores y no almacenado por nosotros).

3.3.4 Datos de la transacción: detalles de los productos comprados, montos, fechas, etc.

3.3.5 Datos técnicos: dirección IP, datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de la zona horaria y ubicación, tipos y versiones de complementos de navegador, sistema operativo y plataforma.

3.3.6 Datos del perfil: nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos realizados por los usuarios.

3.3.7 Datos de uso: información sobre cómo los usuarios utilizan nuestro sitio web, productos y servicios.

3.3.8 Datos de marketing y comunicaciones: registro de las preferencias de los usuarios del sitio web en recibir marketing de nosotros sobre los productos que vendemos.

4. Podemos utilizar la información que nos proporciona de la siguiente manera:

4.1 Para administrar cualquier cuenta que tenga con nosotros.

4.2 Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted.

4.3 Para responder a sus consultas y solicitudes.

4.4 Para comunicarnos con usted.

4.5 Para garantizar que el contenido de nuestro sitio se presente de la manera más efectiva.

4.6 Para proporcionarle cualquier información, productos y/o servicios que nos solicite.

4.7 Para brindarle información útil sobre nuestros productos o servicios.

4.8 Para realizar mejoras en el servicio que le brindamos.

4.9 También nos reservamos el derecho de divulgar su información personal cuando se nos requiera hacerlo por ley, como para ayudar en cualquier disputa, reclamo o investigación relacionada con su cuenta o contratos con nosotros y para detectar y prevenir transacciones fraudulentas.

4.10 La correspondencia por correo electrónico con nosotros a través de nuestro sitio web y direcciones de correo electrónico accesibles a través de este sitio pueden ser registrados y/o monitoreados.

5. ¿Cómo almacenamos y protegemos sus datos?

5.1 Contamos con sólidos sistemas de gestión de seguridad de la información para proteger su información personal. Nos tomamos muy en serio la seguridad de su información y hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para protegerlo contra cualquier procesamiento no autorizado o ilegal y contra cualquier pérdida accidental, destrucción, o daño.

5.2 Los datos que recibimos y procesamos los guardamos en dispositivos electrónicos seguros y separados copia de seguridad de dispositivos y servidores.

5.3 Los datos personales también pueden almacenarse en servidores "en la nube" de terceros encriptados.

5.4 Las copias de seguridad cifradas adicionales de los datos se pueden mantener de forma segura en ubicaciones externas que también están sujetos a la seguridad física en su ubicación.

5.5 No venderemos, alquilaremos ni divulgaremos de otro modo la información personal que nos proporcione a través del sitio a terceros (que no sean los que se enumeran a continuación) a menos que estemos obligados a hacerlo por ley.

5.6 El Establecimiento Principal para todo nuestro Procesamiento de Datos es el Reino Unido.

5.7 Debido al funcionamiento de Internet y otras aplicaciones informáticas Personal. Los datos bajo nuestro control pueden transitar por países fuera del Reino Unido.

5.8 Solo transferiremos datos fuera del Reino Unido si existen garantías adecuadas en el país de destino.

5.9 Cuando los datos personales se transfieren a un tercer país o una organización internacional nos aseguraremos de que exista una decisión de adecuación o una autoridad similar entre el Reino Unido y el país o área relevante.

5.10 Cuando no exista una decisión de adecuación y nos basemos en las disposiciones de la Norma Cláusulas Contractuales o Normas Corporativas Vinculantes evidencia de las garantías proporcionadas por lo tanto estará disponible a pedido.

6. Terceros que prestan servicios en nuestro nombre

6.1 Podemos compartir su información personal con terceros que proporcionan servicios en nuestro nombre.

6.2 Dichos terceros solo tienen acceso a la información personal que necesitan para realizar esos servicios

6.3 Dichos terceros están obligados por acuerdos contractuales con nosotros y de acuerdo con la legislación de Protección de Datos están obligados a mantener su información personal de forma segura y confidencial. Solo pueden usarlo según lo permitamos nosotros de acuerdo con nuestras Políticas de Privacidad.

6.4 Si ha contratado con nosotros, compartiremos datos solo en la medida necesaria para la ejecución del contrato, en caso contrario obtendremos su consentimiento adicional y específico antes de compartir sus datos.

6.5 Los terceros que prestan servicios en nuestro nombre pertenecen a las siguientes categorías:

6.5.1 Nuestros socios que brindan apoyo logístico y de servicios externos.

6.5.2 Nuestros socios comerciales o asesores con el fin de completar un contrato con usted.

6.5.3 Agencias de marketing designadas que nos brindan servicios.

6.5.4 Los proveedores de servicios que operan este sitio en nuestro nombre.

6.5.5 Contadores, auditores, bufetes de abogados, procesadores de pago, tecnología de la información y proveedores de apoyo.

6.5.6 Servicios de publicidad, servicios de análisis, aplicación informática y proveedores de software.

7. ¿Cuánto tiempo almacenamos sus datos?

7.1 No conservaremos sus datos durante más tiempo del necesario para los fines pertinentes establecidos en este Aviso de Privacidad y en las Políticas de Cumplimiento de nuestra Compañía.

7.2 Cuando nos haya comprado un producto o servicio, conservaremos sus datos personales de forma que nos permitan administrar el contrato y proporcionar dicha posventa o los servicios que puedan ser requeridos.

7.3 Consultas especulativas de información, los datos se conservarán durante 12 meses, a menos que el Consentimiento se rescinda, en caso de una consulta de seguimiento. P.ej. Consultas del sitio web.

7.4 También almacenamos datos personales de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios en de acuerdo con la ley.

8. . Sus derechos

8.1 Bajo el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido (UK GDPR) y la Protección de Datos Ley 2018 (DPA) tiene una serie de derechos con respecto a sus datos personales. Para ejercer cualquiera de sus derechos póngase en contacto con nuestro contacto para protección de datos, utilizando los datos proporcionados anteriormente.

8.2 Tiene derecho a solicitarnos el acceso y la rectificación o eliminación de su información personal; el derecho a restringir el procesamiento; el derecho a oponerse al procesamiento y también en ciertas circunstancias el derecho a la portabilidad de datos como se indica a continuación.

8.3 En el caso de que nos proporcione sus datos directamente a efectos de un contrato, o en circunstancias en las que haya proporcionado sus datos por consentimiento, tiene derecho recibir sus datos en un formato estructurado y mecánicamente legible. Esto es conocido como portabilidad de datos.

8.4 Tras una solicitud relacionada con la portabilidad de datos, transmitiremos los datos personales pertinentes al interesado o a su controlador de datos designado cuando sea posible y técnicamente factible para nosotros hacerlo.

8.5 Cuando haya proporcionado sus datos voluntariamente por Consentimiento, tiene derecho a retirar su Consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, la retirada del Consentimiento no afecta la legalidad de cualquier procesamiento de sus datos basado en su Consentimiento antes de su retiro.

8.6 Tiene derecho a quejarse ante el Regulador de datos en la relación a la Información en la Oficina de Comisionados 0303 123 1113 o a través de su sitio web www.ico.org.uk.

8.7 Cuando necesitemos procesar datos con el fin de celebrar un Contrato con usted, si no proporciona dichos datos, puede significar que no podemos establecer relaciones legales entre nosotros y puede ser posible que el contrato no siga adelante. Le informaremos si esto sucede

8.8 Toma de decisiones y creación de perfiles automatizados significa tomar decisiones sin la intervención humana, generalmente con el uso de un programa o software de computadora. No usamos software de toma de decisiones automatizadas.

8.9 Tenga en cuenta que conservaremos y utilizaremos su información personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. Si necesitamos usar sus datos por una razón no contemplada y usted no es consciente de esto, nosotros le informaremos y, en los casos pertinentes, obtendremos su consentimiento adicional para dicho uso.

8.10 Si procesamos datos sobre usted pero no los hemos obtenido personalmente de usted, debemos proporcionarle la información descrita en este Aviso de Privacidad y algunos Información Adicional.

8.11 La información adicional se le proporcionará al menos en el momento en que nos comuniquemos con usted y en todo caso en el plazo de un mes desde que lo obtengamos.

8.12 Si el procesamiento se basa en intereses legítimos, tiene derecho a saber qué y quiénes tienen esos intereses legítimos.

8.13 Tiene derecho a conocer el propósito del procesamiento, ya sea nosotros o alguien más quien lo esté procesando y las categorías de Datos Personales involucrados.

8.14 Tiene derecho a conocer la fuente de la información y si la fuente es Públicamente Accesible.

8.15 Hay algunas excepciones a esta regla de información adicional. Si obtenemos su Datos personales de una fuente distinta a usted, las reglas de información adicional aplican a menos que:-

8.15.1 Ya disponga de la información relativa a nuestro tratamiento; o

8.15.2 suponga un esfuerzo desproporcionado o sea imposible proporcionárselo; o

8.15.3 ya está legalmente protegido bajo disposiciones separadas; o

8.15.4 tenemos el deber legal de no divulgarlo.

8.16 Usamos la base legal de Intereses legítimos para procesar datos de la siguiente manera circunstancias:

8.16.1: Al procesar datos de nuestro equipo de CCTV.

8.16.2 Al procesar datos utilizando software de videoconferencia.

8.16.3 Cuando se procesan datos con equipos médicos para tomar la temperatura

9. Bases legales para el procesamiento de datos

9.1 Mantenemos y procesamos sus datos por medios legalmente permitidos, estos incluyen:

9.1.1 Su consentimiento: por lo general, usted otorga su consentimiento cuando se comunica con nosotros a través de este sitio web o personalmente cuando discutimos productos o consejos con usted.

9.1.2 Obligaciones contractuales: Esto ocurre cuando compras nuestros productos o servicios.

9.1.3 Obligación Legal: Cuando el tratamiento sea necesario para que cumplamos con la Ley.

9.1.4 Intereses vitales: Cuando el tratamiento sea necesario para proteger la vida de una persona.

9.1.5 Tarea Pública: Cuando el procesamiento es necesario para que realicemos una tarea en el interés público o para una función oficial y la tarea o función está claramente basada en la Ley.

9.1.6 Intereses legítimos: cuando el procesamiento es necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de un tercero a menos que exista un buen motivo para proteger los datos personales de la persona que anula los intereses legítimos. Nota. Los Intereses Legítimos sólo pueden ser utilizados después de la aplicación de la prueba de evaluación de intereses legítimos de tres partes y luego sólo cuando las conclusiones de la prueba indican un resultado positivo. Todas nuestras Pruebas de Evaluación de Intereses Legítimos han sido documentadas, registradas y mantenidas por nosotros.

10. Datos de los niños

10.1 Nuestro sitio no está dirigido a niños y ellos no deben acceder a él.

10.2 No recopilaremos a sabiendas información de personas menores de 13 años sin consentimiento de sus padres o tutores.

10.3 Si un padre o tutor de una persona menor de 13 años descubre que su hijo ha adquirido algún compromiso con nuestro sitio web sin su consentimiento, infórmenos de inmediato utilizando el correo electrónico de contacto proporcionado anteriormente.

10.4 Hemos considerado los elementos del AADC (Código de la Infancia) en relación con nuestra actividad online y concluyó que no somos un Servicio de la Sociedad de la Información relevante a la que es probable que accedan los niños.

10.5 Nuestro sitio web y nuestros productos sólo están disponibles y son relevantes para adultos mayores de edad de 18 años.

11. Sitios web de terceros

11.1 De vez en cuando, nuestro sitio puede contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestros proveedores u otros sitios de terceros.

11.2 Si visita cualquiera de estos sitios, debe confirmar que tienen sus propias políticas de privacidad y debe verificarlos antes de enviar cualquier dato personal en su sitio. Nosotros no podemos aceptar ninguna responsabilidad por las políticas de otros sitios web.

12 Acceso a los datos

12.1 Tiene derechos de acceso a los datos que tenemos sobre usted. Si desea hacer ejercicio de estos derechos, póngase en contacto con nuestro contacto de datos cuyos detalles se proporcionan arriba.

12.2 Por lo general, no hay cargo por el servicio de acceso a datos. Tan pronto como estemos satisfechos con su identidad, le enviaremos, sin demora y en todo caso en el plazo de un mes, los Datos personales que tenemos relacionados con usted, que estamos legalmente obligados a proporcionar.

12.3 En caso de que necesitemos más tiempo para recopilar la información solicitada, se lo daremos a conocer sin demora y, en cualquier caso, en el plazo de un mes.

12.4 Se puede pagar una tarifa por los servicios de acceso a datos si la(s) solicitud(es) son manifiestamente de naturaleza infundada, excesiva o repetitiva. Alternativamente, podemos optar por ignorar este tipo de solicitud. En estos casos, le informaremos de nuestra decisión y, en su caso, de cualquier tarifa que pueda ser requerida.

12.5 Póngase en contacto con nosotros si cree que cualquier dato personal o información que tengamos sobre usted es incorrecto o incompleto. Cualquier información o dato que se encuentre incorrecta se corregirá tan pronto como sea posible.

12.6 Póngase en contacto con nosotros si desea que sus datos personales se eliminen por completo de nuestro sistemas Tan pronto como estemos satisfechos con su identidad y si no es necesario conservar dichos datos por cualquier otra razón o propósito legal, será eliminado de nuestros sistemas en el acto.

12.7 Si así lo desea, sus Datos se le proporcionarán electrónicamente en un formato de uso común como correo electrónico.

12.8 Si no está satisfecho con alguna de las respuestas que le hemos dado, puede presentar una queja sobre nosotros al regulador en la Oficina de Comisionados de Información en 0303 123 1113 o a través de su sitio web www.ico.org.uk.

13. Transferencia o Venta de Negocios

13.1 En caso de que nuestro negocio, o parte del mismo, sea absorbido, comprado o fusionado con otro negocio, es posible que necesitemos divulgar cualquier dato personal que tengamos sobre usted a otra Compañía para que puedan continuar brindándole servicios de acuerdo con esta Política de Privacidad.

13.2 Puede ser necesario transferir sus datos a una Empresa que está negociando con nosotros para la compra de nuestro negocio, pero solo cuando sea necesario evaluar el negocio para transacción de compra.

13.3 En el caso de una transferencia de datos personales previa a la venta, los datos se mantendrán seguros durante las negociaciones y destruido por el tercero si la venta o fusión no se llevara a cabo.

14. Cambios a esta política.

14.1 La forma en que usamos sus datos puede evolucionar de acuerdo con los cambios en la Ley.

14.2 Nos reservamos el derecho de realizar cambios en esta Política de privacidad y protección de datos en cualquier momento. sin previo aviso y es su responsabilidad volver a visitar esta página de vez en cuando para volver a leer esta política, incluso cada vez que visite nuestro sitio web.

14.3 Los términos revisados entrarán en vigor a partir de la fecha de publicación.

14.4 Para cualquier inquietud no abordada aquí, no dude en contactarnos enviando un correo electrónico a nuestro Contacto de datos en los datos de contacto indicados anteriormente.